

## Zorgatelier Eindhoven past privacyregels toe volgens actuele regelgeving

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verklaart Zorgatelier Eindhoven dat wij persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier beheren. We voldoen in de behandeling van persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder leest u hoe wij daar concreet invulling aan geven.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Zorgatelier Eindhoven verwerkt persoonsgegevens van cliënten, vrijwilligers en personeel omdat u gebruik maakt van onze diensten/dienstverband en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u ermee akkoord dat wij deze persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### Bijzondere en/ of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Zorgatelier Eindhoven verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Burgerservicenummer
- Gegevens die betrekking hebben op uw hulpvraag/de hulpvraag van uw partner, waaronder mogelijk:
  - o Gegevens m.b.t. uw gezondheid/ de gezondheid van uw partner;
  - o Gegevens over godsdienst/ geloofsovertuiging;
  - o Gegevens over familiale relaties/ gezinssamenstelling;
  - o Gegevens over opleidingen/ scholingen.

Deze gegevens worden alleen verwerkt indien deze van belang zijn in onze dienstverlening aan u/uw partner of in ons dienstverband met u en indien u deze gegevens zelf actief aan ons verstrekt.

### Waarom we deze gegevens nodig hebben

Zorgatelier Eindhoven verwerkt bovenstaande gegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact;
- Het uitvoeren van passende begeleiding.

Zorgatelier Eindhoven verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

### Hoe lang we de gegevens bewaren

Zorgatelier Eindhoven zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan volgens de wet- en regelgeving op onze dienstverlening van toepassing is (WMO).

### Delen met anderen

Zorgatelier Eindhoven deelt uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Al onze

medewerkers hebben beroepsgeheim c.q. hebben een verklaring ondertekend waarin is vastgelegd dat zij vertrouwelijk omgaan met alle informatie die zij in het kader van hun (vrijwilligers)werk hebben ontvangen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@zorgateliereindhoven.nl](mailto:info@zorgateliereindhoven.nl). Zorgatelier Eindhoven antwoordt zo snel mogelijk, maar reageert binnen 4 weken op uw verzoek.

## **Beveiliging**

[Naam organisatie] neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming/ manager IT/ directie via [kwaliteit@zorgcooperatiebrabant.nl](mailto:kwaliteit@zorgcooperatiebrabant.nl). Bovendien heeft u te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag.

## **Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de privacyverklaring op onze website te plaatsen. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. De hier getoonde versie is van 30-12-2021.